

Ольга БИЛЬЧЕНКО, юрист



ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЛИ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ УСЛУГИ В ПЕРИОД КАРАНТИНА

Из этой статьи вы узнаете: какие государственные учреждения и каким образом предоставляют административные услуги во время карантина.

Внедрение в стране карантина повлияло на все сферы – частные и государственные. Соблюдать установленные правила должны все граждане. Не обошло это и процедуру представления документов и получения результатов административных услуг (далее – ЦПАУ), государственной регистрации юрлиц и физлиц-предпринимателей, миграционную службу и сервисные центры МВД. Разберемся, как сейчас можно получить такие услуги.

Услуги ЦПАУ

ЦПАУ работают по-разному. Вообще центры продолжают предоставлять административные услуги населению. Впрочем, Минцифры, которое регулирует деятельность ЦПАУ, на собственном веб-сайте сообщило, что перед визитом нужно позвонить по телефону в ваш центр и уточнить, как он работает. Ведь с учетом эпидемиологической ситуации в регионе некоторые из них временно работают **в формате онлайн, а остальные в ограниченном доступе.**

Например, руководители Днепропетровской облгосадминистрации сообщили, что 15 ЦПАУ региона временно работают в онлайн-формате (телефон, бумажная или электронная почта). Другие ЦПАУ продолжили личный прием жителей, соблюдая при этом карантинный режим.

Важно! ЦПАУ не прекратили работу. Но некоторые центры принимают граждан с суровым соблюдением правил карантина или онлайн. Перед визитом нужно позвонить по телефону и узнать точный режим работы центра. Полный перечень ЦПАУ размещен на веб-сайте по ссылке tu.gov.ua.

Итак, административные услуги будут предоставляться с учетом эпидемиологической обстановки на соответствующей территории. Поэтому режим работы

ЦПАУ может меняться. Вообще граждан призывают воздержаться от посещения ЦПАУ и других поставщиков услуг без насущной необходимости или при наличии симптомов гриппа. То же предусмотрено и в постановлении КМУ от 11.03.20 г. № 211 (далее – Постановление № 211).

Однако жизнь продолжается, многие предприятия осуществляют свою деятельность и, как и обычные граждане, нуждаются в определенных административных услугах.

Постановлением № 211 утвержден **перечень административных услуг**, которые предоставляются через ЦПАУ в период действия карантина. В основном это услуги, по которым обращаются в гражданском порядке. То есть в перечень не вошли услуги, которые предоставляются субъектам предпринимательства. Впрочем, это не означает, что их не предоставляют.

Например, через ЦПАУ получается извлечение из Государственного земельного кадастра о земельном участке. Чтобы минимизировать количество посещений центра, заявитель может заказать извлечение, в частности, через Публичную кадастровую карту (map.land.gov.ua). О его готовности на электронную почту поступит письмо. Останется один раз прийти в ЦПАУ по месту расположения земельного участка и забрать готовое извлечение.

Соблюдаются ли ЦПАУ сроки предоставления административных услуг в период карантина?

Телефоном представители разных ЦПАУ заверили нас, что сроки предоставления административных услуг не нарушаются. Но даже в случае несоблюдения установленных сроков нарушители не будут наказаны. Ведь от начала введения карантина (12.03.20 г.) **останавливается течение сроков обращения** за получением административных и других услуг, а также **сроков их предоставления**. Со дня прекращения действия карантина

течение сроков продлевается с учетом времени, которое прошло (пп. 3 п. 2 разд. II Закона от 17.03.20 г. № 530-IX «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Украины, направленные на предотвращение возникновения и распространения корона вирусной болезни (COVID-19)»).

Итак, обратиться за услугами можно, но, получите ли вы их в установленный законодательством срок, неизвестно.

Государственная миграционная служба

Эта служба разместила информацию о графике работы и подразделениях, которые работают в период карантина, по ссылке dmsu.gov.ua. Лично можно оформить паспорт гражданина Украины в случае потери, хищения, а также заказать вклеивание фотокарточки в случае достижения 25 или 45 лет.

Подразделения государственной регистрации актов гражданского состояния (РАГС)

Эти подразделения работают в обычном режиме, но прием граждан ограничен. Прежде всего предоставляются услуги по госрегистрации рождения, смерти и выдачи архивных документов, необходимых для подтверждения при подзащитке. Другие услуги, такие как регистрация брака, также проводятся, но в ограниченном количестве и с соблюдением противоэпидемических мер.

Перечень территориальных органов РАГС размещен на веб-сайте Минюста по ссылке minjust.gov.ua.

Реестр юриц, физлиц-предпринимателей и общественных формирований

Подразделения госрегистрации работают, но в разных местах применяются разные способы приема документов. Напомним, что обращаться к регистратору Государственного реестра юридических лиц, физических лиц – предпринимателей и общественных формирований (далее – ЕГР) необходимо, в частности:

- в случае создания/прекращения деятельности предприятия;
- добавления или изменения ранее добавленного кода КВЭД;
- внесения изменений в сведения о юрице (название, адрес, телефон, изменение учредительных документов, директора и т. п.).

Отдельные подразделения продолжают принимать заявления с соблюдением карантинных мероприятий. Но некоторые из них, учитывая немалое количество выявленных в городе/области больных коронавирусом, перестают осуществлять прием заявлений лично у граждан. Заявления направляются в адрес подразделения ЕГР по почте заказным письмом с описью вложения. Этот способ допускается нормами ст. 14 Закона от 15.05.03 г. № 755-IV «О государственной регистрации юридических лиц, физических лиц – предпринимателей и общественных формирований» (далее – Закон № 755). Также можно направить заявления в электронной форме.

Итак, документы для госрегистрации в ЕГР можно подавать в **бумажной (лично или по почте) или электронной форме**. Второй вариант работает через портал электронных сервисов, в частности специально созданный портал государственных услуг (igov.gov.ua). **Внимание!** Не забудьте наложить электронную подпись на заявление.

Формы заявлений в сфере ЕГР утверждены приказом Минюста от 18.11.16 г. № 3268/5.

Вместе с тем в телефонном режиме специалисты нескольких областей заметили, что сроки предоставления услуг как при личном обращении, так и при обращении по почте исчисляются согласно Закону № 755. Напомним, что изменения в сведения о юрице должны вноситься в течение 24 часов.

Обращаем внимание! Перед обращением к регистратору ЕГР позвоните по телефону к нему и узнайте режим работы. В случае подачи заявления по почте подпись заявителя должна быть заверена нотариально, иначе в рассмотрении заявления и совершении действий будет отказано. Если же вы отправляете заявление в электронном виде, то на него нужно наложить электронную подпись. По результату регистрации заявления заявителю предоставляется код доступа к результатам рассмотрения соответствующих документов.