

Маргарита МАЙОРЕНКО, юрист

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ ПОСТАВЛЕННОГО ТОВАРА

Нормативная база:

- Гражданский кодекс (далее – ГК);
- Хозяйственный кодекс (далее – ХК);
- Правила перевозки грузов автомобильным транспортом в Украине, утвержденные приказом Минтранса от 14.10.97 г. № 363 (далее – Правила № 363);
- Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству, утвержденная постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 15.06.65 г. № П-6 (далее – Инструкция № П-6);
- Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству, утвержденная постановлением Госарбитража СССР от 25.04.66 г. № П-7 (далее – Инструкция № П-7).

Начнем с общего вопроса, который часто возникает на практике у субъектов хозяйствования, которые намереваются направить претензию своему поставщику.



Обязательно ли применять положения Инструкций № П-7 и № П-6 при подаче претензии поставщику?

Руководствоваться этими инструкциями еще советского времени не обязательно в том случае, если стороны, опираясь на нормы ГК, по собственному усмотрению урегулировали вопрос о порядке приемки-передачи продукции (письмо Минэкономики от 11.10.05 г. № 81-16/712).

Кроме того, покупатель может пропустить процедуру подачи претензии поставщику и сразу обратиться в суд.

Теперь перейдем непосредственно к теме нашей консультации. Мы уже рассмотрели общие правила подачи претензии должнику (см. с. 3 этого номера). А сейчас подробнее поговорим об особенностях составления и подачи претензии в различных ситуациях. Конкретно речь пойдет о спорах, вытекающих из договора поставки товаров (несоответствие качества, комплектности, количества и т. д.).

Кроме того, к выполнению договора поставки стороны часто привлекают перевозчика. Ведь товар, конечно же, нужно еще доставить к покупа-

телю. И если покупатель получает некачественный, испорченный товар либо если товар не доезжает к покупателю в оговоренный срок, возникает вопрос: кому же подавать претензию – поставщику или перевозчику?

Ниже мы расскажем, кому необходимо адресовать претензию в разных ситуациях и какие особенности при этом следует учесть.

Подаем претензию поставщику

Ситуация 1

Некачественный товар

В ходе приемки товара выяснилось, что качество поступившей продукции не соответствует требованиям стандартов, указанным в сопроводительных документах, которые удостоверяют качество товара. Как в таком случае подать претензию поставщику?

В такой ситуации покупатель должен руководствоваться нормами ст. 222 ХК, ст. 678 ГК, условиями договора, касающимися порядка приемки товара, а если таковых нет – тогда Инструкцией № П-7.

Итак, в ходе приемки товара выяснилось, что качество поступившей продукции, тары или упаковки не соответствуют требованиям стандартов, технических условий, чертежам, образцам (эта-

лонам), договору или данным, указанным в маркировке и сопроводительных документах, удостоверяющих качество товара. В такой ситуации покупатель должен (п. 16 Инструкции № П-7):

- **приостановить** приемку товара;
- **уведомить поставщика и вызвать его** для участия в дальнейшей приемке товара;
- в ожидании поставщика составить **акт**, в котором указать количество уже осмотренной продукции и характер выявленных при приемке дефектов. Такой акт может быть составлен **в произвольной форме** с наличием всех обязательных для первичного документа реквизитов.

Дальнейшие действия покупателя будут зависеть от того, придет представитель поставщика для участия в приемке товара или нет (об этом он должен уведомить покупателя при помощи средств связи).



На заметку! Согласно правилам Инструкции № П-7, иногородний поставщик обязан явиться для продолжения приемки товара. Что касается иногородних поставщиков, то здесь все зависит от условий договора либо от желания поставщика. Например, в договоре поставки могут быть предусмотрены случаи, когда явка представителя иногороднего изготовителя (отправителя) для участия в приемке продукции по качеству и комплектности и составления акта – является обязательной. Если такого условия нет, сторонам придется договариваться, как поступить.

Если поставщик явился для приемки товара, то стороны договора должны будут составить двусторонний акт приемки.

Для оформления материальных ценностей, которые по количеству и качеству отличаются от данных сопроводительных документов поставщика, можно использовать акт о приемке материалов **типовой формы № М-7**, утвержденной приказом Минстата от 21.06.96 г. № 193.



Какие требования покупатель может заявить в претензии к поставщику, если он принял некачественный товар?

Покупатель имеет право **по своему выбору** требовать в таком случае (ст. 678 ГК):

- пропорционального уменьшения цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;

- возмещения расходов на устранение недостатков товара.

А если обнаружены существенные недостатки товара (их невозможно устранить или это неэкономично по затратам или времени), тогда покупатель вправе:

- отказаться от договора и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы;
- требовать замены товара.



Как правильно составить претензию поставщику?

Претензия к поставщику должна содержать обязательные реквизиты, предусмотренные в **ч. 3 ст. 222 ХК**. Однако при ее составлении также необходимо учитывать правила, установленные Инструкцией № П-7. Так, к претензии по поставке продукции ненадлежащего качества нужно приложить следующие **документы** (п. 40 Инструкции № П-7):

- акт о фактическом качестве и комплектности товара;
- документы отправителя, удостоверяющие качество и комплектность продукции;
- упаковочные ярлыки из тарных мест, в которых установлены надлежащее качество и комплектность продукции;
- ТТН;
- документ, подтверждающие полномочия представителя, который участвовал в приемке товаров;
- акт, в котором указаны количество осмотренной продукции и характер выявленных при приемке дефектов (составляется после приемки продукции с участием представителя поставщика). Если продукция переводится в более низкий сорт, покупатель должен обосновать это в данном акте со ссылкой на стандарт, техническое условие, иные обязательные правила;
- акт отбора образцов (проб) и заключение по результатам анализа (испытания) отобранных образцов (проб) (при условии что отбор образцов (проб) предусмотрен техническими условиями, стандартами, договором поставки);
- другие документы, которые могут свидетельствовать о причинах порчи (ухудшения) качества продукции или некомплектности ее (коммерческие акты, для скоропортящихся грузов – сведения о льдоснабжении, температурном режиме, а также ведомость подачи и уборки вагонов, памятка приемосдатчика при выгрузке груза средствами грузополучателей на местах общего пользования и др.).



Не делайте лишней работы! Вышеперечисленные документы необходимо приложить к претензии в том случае, если они отсутствуют у поставщика.

Если покупатель подает претензию с требованием о возмещении разницы в стоимости продукции (уценки) в связи с переводом ее в более низкий сорт, то он обязан приложить к претензии документы, подтверждающие оприходование продукции с фактически полученным сортом.



В какой срок поставщик должен ответить на претензию?

Претензия рассматривается **в месячный срок** со дня его получения (ч. 6 ст. 222 ХК).



В ходе приемки товара покупатель обнаружил, что поставщик поставил некомплектный товар (у некоторых единиц продукции отсутствуют необходимые детали). Как подать претензию?

При поставке некомплектного товара покупатель подает претензию в таком же порядке, как и в случае получения товара несоответствующего качества (см. ситуацию 1). Однако в акте по результатам приемки продукции нужно детально прописать количество некомплектной продукции и перечень недостающих узлов и деталей, а также их стоимость (пп. 29 Инструкции № П-7).

Ситуация 2 Недостача товара

При получении товара от поставщика покупатель обнаружил недостачу товара. Как правильно подать претензию в таком случае?

При обнаружении недостачи товара покупатель должен руководствоваться ст. 670 ГК и Инструкцией № П-6. Так, покупатель обязан:

- приостановить дальнейшую приемку и вызвать представителя поставщика, чтобы продолжить приемку с его участием (п. 16, 17 Инструкции № П-6);
- обеспечить сохранность продукции, а также принять меры, чтобы она не смешалась с другой однородной продукцией (п. 16 Инструкции № П-6).

По результатам приемки товара по количеству составляется **акт**, в котором должно быть четко указано, сколько и какого товара не хватает.

Составляя претензию, покупатель должен знать, что в рассмотренной ситуации он вправе (ст. 670 ГК):

- требовать передачи ему недостающего количества товара;
- отказаться от переданного товара и его оплаты;
- если недопоставленный товар оплачен – потребовать возврата уплаченных за него денег.

Претензия к поставщику должна содержать обязательные реквизиты, предусмотренные в ч. 3 ст. 222 ХК. Однако при ее составлении также необходимо учитывать и правила, установленные п. 29 Инструкции № П-6.

К претензии о недостатке продукции должен быть приложен акт о недостатке с приложениями, указанными в п. 27 Инструкции № П-6 (если их нет у поставщика).

Подаем претензию перевозчику

Ситуация 3

Потеря груза

Покупатель перечислил поставщику предоплату за товар. Поставщик передал товар автоперевозчику на основании договора автоперевозки. Однако в процессе транспортировки часть груза была утеряна (один из 10 отправленных поставщиком ящиков). Может ли покупатель предъявить претензию перевозчику, если он не заключал с ним договор перевозки? Если да, то как ее правильно составить?

Да, покупатель в такой ситуации **может** предъявить претензию перевозчику (основание – ч. 2 ст. 222 ХК, пп. 16.2 Правил № 363). Несмотря на то, что договор с перевозчиком не заключался, покупатель вправе потребовать от перевозчика возмещения стоимости утерянного товара (ст. 925 ГК, ст. 315 ХК).

В пп. «а» п. 16.2 Правил № 363 прямо предусмотрено, что грузополучатель вправе предъявить претензию автоперевозчику в случае утраты груза, если представит товарно-транспортную накладную (далее – ТТН) с подписью водителя (экспедитора перевозчика) о приемке им груза к перевозке.

Напомним, что один экземпляр ТТН перевозчик должен передать покупателю (п. 11.6 Правил № 363).

В течение какого срока необходимо подать претензию перевозчику?

Претензия подается в течение **6 месяцев** с того момента, когда покупатель узнал или должен был узнать о том, что его товар потерян при перевозке (ч. 2 ст. 315 ХК).

Если срок для предъявления претензии заканчивается в праздничный или выходной день, тогда днем окончания этого срока считается следующий за ним рабочий день (п. 16.12 Правил № 363). Например, покупатель 29 января 2018 года узнал, что товар утерян перевозчиком. Срок для предъявления покупателем претензии заканчивается 29 июля 2018 года. Но это воскресенье. Значит, последним днем, когда покупатель еще может предъявить перевозчику претензию, будет 30.07.18 г., понедельник.

Как правильно составить претензию к автоперевозчику?

В претензии должны быть указаны сведения, необходимые для ее рассмотрения, а именно (п. 16.7, 16.9 Правил № 363):

- полное наименование и почтовые реквизиты стороны, которая предъявляет претензию (у нас это покупатель);
- полное наименование и почтовые реквизиты перевозчика, которому предъявляется претензия;
- дата предъявления и номер претензии;
- обстоятельства, из-за которых предъявлена претензия, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- ссылки на правовые нормы;
- требования заявителя претензии (в нашем случае – покупателя);
- сумма претензии и ее расчет. В нашем случае это будет фактическая стоимость потерянного перевозчиком товара и убытки, понесенные покупателем в связи с непоставкой товара;
- платежные реквизиты покупателя, предъявившего претензию;
- перечень прилагаемых к претензии документов.

Претензия о возмещении стоимости утраченного груза должна быть составлена в письменной форме, подписана руководителем либо заместителем руководителя предприятия, направлена перевозчику заказным или ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо вручена ему под расписку (ч. 2, 5 ст. 6 Хозяйственного процессуального кодекса; п. 16.7, 16.9 Правил № 363).

Какие документы нужно приложить к претензии?

Обстоятельства, в связи с которыми подана претензия, необходимо подтвердить документально. Поэтому к претензии надо приложить подтверждающие **документы**, предусмотренные в п. 16.10, 16.11 Правил № 363, а именно:

- ТТН на отправку товара. Покупатель может приложить заверенную поставщиком копию ТТН. Отправлять перевозчику оригинал не обязательно, ведь оригинал находится у поставщика, от которого перевозчик принял товар, а у перевозчика имеется в наличии идентичный экземпляр ТТН;
- платежный документ об оплате покупателем товара (в нашем случае поставщику была перечислена предоплата).



Примите к сведению! Если к претензии не приложить все необходимые для ее рассмотрения документы, перевозчик будет вправе вернуть такую претензию без рассмотрения в течение 10 дней после ее получения. Причем с обязательным указанием причин ее возврата. Но если перевозчик не вернет претензию в течение 10 дней, она будет считаться принятой к рассмотрению (п. 16.13 Правил № 363).

Какая дата считается днем предъявления претензии?

Датой предъявления претензии считается день, когда (п. 16.12 Правил № 363):

- заказное или ценное письмо с претензией сдано на почту (дата отправки будет указана на почтовом конверте и в квитанции об отправке этого письма);
- претензия вручена перевозчику под расписку в ее получении (дата вручения будет указана на втором экземпляре претензии, который остается у покупателя).

Как быстро перевозчик должен дать ответ на претензию?

Перевозчик должен рассмотреть претензию покупателя и уведомить его о результатах рассмотрения (удовлетворить или отклонить) в течение **3 месяцев** (ч. 3 ст. 315 ХК; пп. 16.14 Правил № 363).

При частичном удовлетворении или отклонении претензии перевозчик в ответе на претензию должен указать мотивы принятого решения и вернуть

заявителю приложенные к претензии документы (в т. ч. и другие доказательства) в 10-дневный срок (пп. 16.15 Правил № 363).



Важная информация! В случае удовлетворения претензии в полном размере прилагаемые к ней документы (другие доказательства) не возвращаются (пп. 16.16 Правил № 363).

Ситуация 4

Повреждение груза

Поставщик отгрузил покупателю товар на сумму 150 000 грн. По договору поставки покупатель перечислил поставщику предоплату в размере 50 000 грн. Однако во время перевозки груза автоперевозчиком (договор с ним заключал поставщик) товар был частично поврежден. Может ли покупатель обратиться к автоперевозчику с требованием о возмещении убытков в связи с повреждением товара?

Да, **может**. Согласно ч. 3 ст. 314 ХК и ч. 2 ст. 924 ГК в случае повреждения груза перевозчик отвечает перед грузополучателем в размере суммы, на которую уменьшилась стоимость груза. Покупатель имеет право обратиться к автоперевозчику с требованием о возмещении размера фактического вреда. Однако это возможно **при наличии ТТН** с соответствующими записями в ней или акта установленной формы, если такой акт составлялся (пп. «б» п. 16.2 Правил № 363).



Какие документы надо приложить к претензии в такой ситуации?

К претензии необходимо приложить **ТТН на отгрузку товара**, а также **акт** о том, что покупателю товар доставлен в поврежденном состоянии (полностью либо частично). Акт составляется и подписывается поставщиком, покупателем и перевозчиком в соответствии с требованиями п. 15.1, 15.2, 15.3 Правил № 363. Форма такого акта приведена в приложении 4 к Правилам № 363.

Претензия в данном случае составляется и направляется автоперевозчику в таком же порядке, что и в ситуации 3.



На заметку! Покупатель имеет право подать претензию перевозчику и в случае порчи, повреждения или недостачи товара.



А если перевозчик дважды привез покупателю поврежденный товар, можно подать одну претензию за два этих случая?

Нет, так нельзя. Дело в том, что претензия предъявляется отдельно на каждую партию товара, утраченную перевозчиком (п. 16.6 Правил № 363). К примеру, поставщик передал перевозчику для перевозки две партии товара: 22.05.18 г. и 01.07.18 г. Перевозчик принял каждую партию товара по отдельной ТТН, однако покупателю оба раза доставлял частично поврежденный товар.

В этом случае покупателю следует предъявлять перевозчику **две претензии**: отдельно на каждую партию товара.

ОТВЕТЫ НА ТЕСТЫ, ОПУБЛИКОВАННЫЕ В «БАЛАНСЕ», 2018, № 54 (спецвыпуск «Просто об учете»)

Право

Статус	Вопрос	Правильный ответ
Юниор	1	А
	2	Б
Аналитик	3	Б
	4	А
Магистр	5	А
	6	В

Учет

Статус	Вопрос	Правильный ответ
Юниор	1	Б
Аналитик	2	Б
Магистр	3	Г

Налоги

Статус	Вопрос	Правильный ответ
Юниор	1	Б
Аналитик	2	В
Магистр	3	А